

ISO 9001

Sistema de Gestão da Qualidade

A certificação do sistema de gestão da qualidade é um passo fundamental para a conformidade e uma necessidade para melhorar os processos e a sustentabilidade do seu negócio.

BENEFÍCIOS

- Demonstração de controle da gestão da qualidade de acordo com um padrão internacional
- Maior satisfação do cliente, reduzindo reclamações
- Diminuição de custos operacionais e fixos
- O foco contínuo nos processos, visando sua melhoria contínua
- A promoção do desenvolvimento organizacional, comunicação interna, motivação e sentido de responsabilidade dos empregados
- Melhor autoconhecimento da organização
- A certificação bem-sucedida eleva o status como fornecedor e melhora a imagem da organização
- Uma base sólida para as organizações que se deparam com outros requisitos da indústria ou outros requisitos (como gestão ambiental ou de saúde e segurança)
- Um aumento nos valores da empresa
- Uma base sólida para quem busca a excelência empresarial
- Melhor identificação e controle dos riscos do negócio

OBJETIVOS

Os sistemas de gestão da qualidade servem para melhorar os serviços da organização, para implementar mudanças de forma sustentável e voltada para o futuro, bem como para desenvolver processos eficazes e eficientes.

PARA TODOS OS NEGÓCIOS

A ISO 9001 é de natureza geral. A norma se dirige a organizações de todos os setores e tamanhos, de pequenas empresas a empresas globais.

CONTEÚDO PRINCIPAL

Um sistema de gestão da qualidade de acordo com a ISO 9001 ajuda a garantir que uma organização seja capaz de atender aos requisitos do cliente e aos requisitos estatutários e regulamentares colocados em seus produtos e serviços. Tal sistema também possibilita assegurar que a organização esteja continuamente trabalhando na melhoria da satisfação do cliente. Para garantir tudo isso, a abordagem por processo está empregada na norma. Esta abordagem por processo compreende um foco consistente no processo, o desenvolvimento adicional dos processos viabilizados pela utilização do modelo Plan-Do-Check-Act (ciclo PDCA), bem como um olhar constante sobre os riscos e oportunidades.

A abordagem por processo visa produzir as seguintes vantagens para as organizações:

- compreensão de requisitos, riscos e inter-relações e interações
- otimizar os processos para criar valor
- alcançar um desempenho de processo eficaz e resultados relevantes
- melhoria contínua dos processos em alinhamento com o objetivo estratégico da organização



Contexto da organização

O contexto da organização é significativo para a fundamental concepção do sistema de gestão da qualidade (SGQ). Quais são os fatores de influência, quais limites são definidos, como os objetivos estratégicos podem ser alcançados? Para implementar um Sistema de Gestão da Qualidade bem-sucedido, são necessários recursos, competência dos funcionários e documentação.

Liderança

A alta administração deve criar condições básicas para a implementação do sistema de gestão da qualidade e atuar como um modelo a ser seguido.

Planejamento

No planejamento, os objetivos devem ser definidos considerando os riscos e oportunidades.

Operação

O foco no processo é um elemento significativo de um Sistema de Gestão da Qualidade, que vai desde a aquisição, nas expectativas do cliente via projeto e desenvolvimento, até a entrega.

Avaliação de desempenho

Na avaliação de desempenho é necessário foco no resultado.

Melhoria

Em um ambiente de negócios dinâmico e complexo, uma abordagem sistemática para melhoria é uma alavanca essencial.

QUEM SOMOS

Somos uma organização privada, criada com o objetivo de responder às necessidades dos diferentes setores da economia, através de serviços de avaliação da conformidade de diversos sistemas de gestão.

Como Organismo de Certificação, atuamos de maneira global a fim de promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável das organizações.

Nosso compromisso é com a satisfação dos nossos clientes, parceiros e colaboradores.

Nossos auditores possuem a experiência e competências necessárias para prestar um serviço que traga uma melhoria dos processos.

Trabalhamos apenas com auditores líderes qualificados para as normas que auditam, além de experiência profissional no ramo de atividade avaliado.

Nossa equipe interna possui experiência e capacitação técnica para prestar o melhor atendimento.

Atendimento diferenciado e atenção as necessidades dos clientes.

PARCERIAS INTERNACIONAIS



ONC Organismo Nacional de Certificação

Rua Correia Dias, 184 - 11º andar - Paraíso
04104-000 - São Paulo - SP - Caixa Postal 111399



+55 11 3052-4274



+55 11 93397-4274



contato@onccertificacao.com.br



www.onccertificacao.com.br

